

Stellungnahme von CASCO zum Testurteil der Stiftung Warentest im März 2024 zum Fahrradhelm e.motion 2

Im jährlichen Fahrradhelmtest der Stiftung Warentest in Zusammenarbeit mit dem ADAC wurden 14 Fahrradhelme getestet. Dabei erhielt unser Modell e.motion2 ein negatives Testergebnis.

Obwohl das Testergebnis bereits veröffentlicht wurde, möchten wir Sie darüber informieren, dass wir intensiv daran arbeiten, die Situation zu klären und sicherzustellen, dass die Interessen unserer Kunden weiterhin geschützt sind.

Nach eingehender Überprüfung konnten wir die Testergebnisse nicht nachvollziehen. Wir möchten betonen, dass gemäß unseren Prüfungen im hauseigenen Labor keinerlei Bedenken bezüglich der Sicherheit des Modells oder der Marke CASCO bestehen. Der Artikel wurde gemäß der geltenden Norm (EN1078) von externen Prüfinstituten zertifiziert/zugelassen und erfüllt alle erforderlichen Standards.

Das Verschlussystem ist in mehreren Tests vorab ebenfalls zum Einsatz gekommen und hat dort einwandfrei funktioniert. Modelle mit diesem Verschluss wurden über die Jahre von mehreren Prüfinstituten unabhängig getestet und hatten nie ein Problem. Siehe [Video](#).

Die getesteten Helme hatten ein Produktionsdatum 2021/09 und 2021/10. Zur Überprüfung Ihres Helmes, finden Sie in Ihrem Helm im Bereich des Hinterkopfs ein Label mit dem Produktionsdatum:



Sollten Bedenken bezüglich der Sicherheit des Helmes e.motion2 bestehen, bieten wir an, das Verschlussystem gegen ein neues aus der aktuellsten Fertigung auszutauschen. Hierzu können Sie bei uns ein Rücksendelabel per E-Mail anfordern: info@casco-helme.de

Für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Situation entstanden sind, möchten wir uns aufrichtig entschuldigen. Für weitere Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herstellerkontakt:

CASCO GmbH
Gewerbering Süd 11
D-01900 Großröhrsdorf
Tel. 035955/839-0
Fax 035955/839-99
www.casco-helme.de
info@casco-helme.de